



AVISO INTERNO

A SUBDIVISÃO DE SAÚDE INFORMA QUE SE ENCONTRA EM FUNCIONAMENTO O **SERVIÇO DE OUVIDORIA**, COM AS SEGUINTE FINALIDADES:

- SER UM CANAL PERMANENTE DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS;

- AFERIÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO, TANTO INTERNO QUANTO EXTERNO, À SDS;

- RECEBER ELOGIOS, CRÍTICAS E SUGESTÕES QUE POSSIBILITEM A MELHORA CONSTANTE NA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SDS; E

- CONTATOS PODERÃO SER REALIZADOS COM A MAJ CHRISTIANNE, TEN ROBERTO E SO SEF NORMA, PESSOALMENTE OU PELO TELEFONE 3123-1376.

(AVISO 003/SDS/2008)

Guaratinguetá, 07 de fevereiro de 2008.

Proposto por:

Aprovado:

MARCO ANTÔNIO FONSECA Cel Méd
Chefe da Subdivisão de Saúde

Brig Ar LUIZ FERNANDO DUTRA BASTOS
Cmt da EEAR